

## ■フレッツあずけーるPROの提供内容

▼プルダウン

| 項目   | 提供されている | (株)NTT東日本長野支店に問い合わせし回答しました  |
|--|---------|---|
| 1 一般に使用されているWebブラウザでの利用                    | ○       | <a href="https://flets.com/azukeru/pro/">https://flets.com/azukeru/pro/</a> |
| 2 異なるPCやモバイル環境においても、所定の認証手順に沿って利用できる       | ○       |   |
| 3 通信経路が全てSSLで暗号化されている                      | ○       |   |
| 4 アクセスできる機能や画面を権限設定によって制御できる               | ○       |   |
| 5 サービスのバージョンアップやセキュリティなどの保守メンテナンスが追加費用なく実施 | ○       |   |
| 6 保守メンテナンスのためのサービス停止時間は、1週間以上の事前告知の上で実施される | ○       |   |
| 7 利用契約しているデータセンターが、日本の国内法および裁判権の管轄内事業者および拠 | ○       |   |
| 8 商用稼働しているサービス実績が10件以上ある                   | ○       |   |
| 9 個別企業名が開示されているユーザー事例が5件以上公開されている          | ×       | 公開2件  |

## ■フレッツあずけーるPROの稼働環境について

▼プルダウン

| 項目                                      | 問題なく提供 | (株)NTT東日本長野支店に問い合わせし回答しました  |
|---|--------|---|
| 1 商用サービスとして1年以上の稼働実績がある（トライアル提供期間を除く）   | ○      | <a href="https://flets.com/azukeru/pro/">https://flets.com/azukeru/pro/</a> |
| 2 保証稼働時間を遵守できないサービス停止となったことがない          | ○      |   |
| 3 クラウドプラットフォーム（仮想サーバ環境）上でマルチテナントで運用している | ○      |   |
| 4 サービスが他社の基盤を通じて提供されている場合、複数の基盤で利用できる   | ○      |   |
| データ保全性確保                                |        |   |
| ① データは全てリアルタイムに冗長化されている                 | ○      | <a href="https://flets.com/azukeru/pro/">https://flets.com/azukeru/pro/</a> |
| ② 全てのデータのバックアップが毎日取得されている               | ○      |   |
| ③ ユーザー自身によるデータのバックアップが可能な手段が提供されている     | ○      |   |
| ④ ユーザーごとにバックアップデータが復旧できる                | ○      |   |
| サービス可用性確保                               |        |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| ① 全てのサーバー／ストレージ／ネットワーク／電源／空調が二重化されている     | ○ | <a href="https://fleets.com/azukeru/pro/">https://fleets.com/azukeru/pro/</a> |
| ② 耐震耐火構造施設／窒素系ガス消化設備／UPSおよび自家発電装置が設置されている | ○ |   |
| ③ 24時間365日の運用監視がなされている                    | ○ |   |
| サービスセキュリティ                                |   |   |
| ① Firewallなど不正侵入検知・防御システムが完備されている         | ○ | <a href="https://fleets.com/azukeru/pro/">https://fleets.com/azukeru/pro/</a> |
| ② パブリックなサーバ電子証明書によるSSLなどでの暗号化通信がなされている    | ○ |   |
| ③ 認証強度を確保・向上させるためのオプションが提供されている           | ○ |   |
| ④ 24時間365日セキュリティ監視がなされている                 | ○ |   |
| ⑤ 24時間365日入退室管理がなされている                    | ○ |   |

◆フレッツあずけーるPRO安全運用するためにセキュリティ強化を図りました。

Check Point 7 3 0 導入設置しました。 <https://www.checkpoint.co.jp/>

